

**Projektbeispiel:
Führungskräftetraining in Verbindung mit Selbst-Audits nach dem EFQM-Excellence Modell**

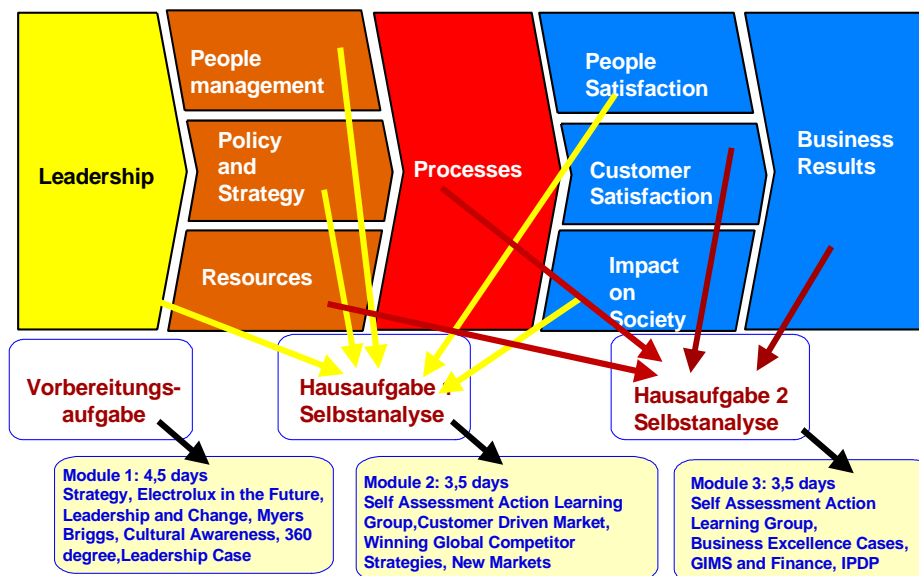
Ausgangslage:

- ✓ Langjährig durchgeführtes Programm für obere Führungskräfte bedurfte einer Revitalisierung
- ✓ Parallel hierzu bestand im Unternehmen Bedarf nach Verbreitung des Wissens über das Modell der European Foundation for Quality Management (EFQM- Modell) und deren konkreten Umsetzung im Unternehmen

Projektschritte:

- ✓ Analyse der Problemsituation durch Interviews mit Vertretern der Zielgruppe
- ✓ Bildung und Begleitung einer Projektgruppe zur Entwicklung eines neuen Konzeptes
- ✓ Entwicklung eines neuen Konzeptes auf der Basis des nachfolgenden Modelles:

Verbindung zwischen dem EFQM-Modell und dem
Business Excellence Programm



- ✓ Durchführung der entsprechenden Schulungen

Ergebnis:

u.a.

- ✓ Hohe Akzeptanz des Trainings und Nachfrage danach
- ✓ Die gestarteten Selbst-Assessments wurden in vielen Fällen Ausgangspunkt für weitere Assessments mit externen Assessoren
- ✓ Die Trainings wurden damit Auslöser für vielfältige Verbesserungsaktivitäten in den Unternehmensbereichen