

**Projektbeispiel:  
Verbesserung der Zusammenarbeit zwischen Personalwesen, Bereich Technik und Betriebsrat**

**Ausgangslage:**

- ✓ Die Zusammenarbeit zwischen den Bereichen Technik, Personalwesen und Betriebsrat war gekennzeichnet durch teilweise Mißtrauen, mangelnde Kooperation und teilweise offenen Konflikten.
- ✓ Da im Alltag die Gelegenheit zur offenen Kommunikation fehlte wurde gemeinsam zwischen Vertretern der Bereiche eine Reihe von Workshops zur Erhöhung des gegenseitigen Verständnisses beschlossen, die außerhalb des Unternehmens mit Unterstützung durch einen externen Moderator durchgeführt werden sollten.

**Projektschritte:**

- ✓ Vorbereitung durch Interviews mit den verantwortlichen Leitern der Bereiche
- ✓ Durchführung mehrerer 1 tägiger Workshops mit jeweils ca. 12 -18 Vertretern aller Bereiche:
- ✓ Start jeweils mit gemeinsamen Mittagessen und Durchführung bis zum folgenden Vormittag
- ✓ Erarbeitung der positiven Aspekte der Zusammenarbeit: Was ist an der gemeinsamen Kommunikation und Zusammenarbeit gut? Was wollen wir beibehalten bzw. ausbauen?
- ✓ Als zweiter Schritt Erarbeitung im Plenum der Aspekte der Zusammenarbeit, die verbessert werden sollten.
- ✓ In Kleingruppen Analyse der genannten Problemfelder und Konkretisierung
- ✓ Präsentation im Plenum und Ergänzung durch das Plenum
- ✓ In neuen Kleingruppen Erarbeitung von Maßnahmenvorschlägen
- ✓ Parallel, sofern notwendig, Coaching von Kleingruppen, um spezifische Konfliktfelder einzeln zu bearbeiten.
- ✓ Am Abend: Gemeinsamer offener Dialog und soziale Aktivitäten
- ✓ Präsentation der Maßnahmenvorschläge im Plenum und Festlegung von Aktivitäten mit klarer Verabschiedung von Verantwortlichkeiten.

**Ergebnis:**

- ✓ Nach Abschluß der Reihe wurden verschiedene Maßnahmen umgesetzt, die eindeutige Verbesserungen im Informationsfluß bewirkten.
- ✓ Eine deutliche Klimaverbesserung in der Zusammenarbeit zwischen den Bereichen wurde bestätigt.